

Tema i pårørendeundersøkelsen IVARETATT?

IVARETATT? er utformet med flere veger og underspørsmål som sorteres underveis ut fra hva man svarer på forutgående spørsmål. Dette for at spørsmålene skal være mest mulig relevante for den enkelte ut fra sin situasjon.

Denne oversikten viser tema som alle pårørende får spørsmål om, og tema som bare nærmeste pårørende får spørsmål om.

Felles tema for alle pårørende

- Bakgrunns spørsmål (bl.a. hvilken tjeneste som tjenestemottaker mottar)
- Informasjon for pårørende på kommunens hjemmeside (finder man info man behøver)
- Hvordan man opplever å bli møtt av ansatte i tjenesten
- Om man får generell informasjon og om informasjon gis på en forståelig måte
- Bekymringer (For egen del som pårørende og i forhold til tjenestemottaker, herunder også faktorer som har å gjøre med tjenestene. Også om å ta opp bekymringer og om bekymringer man har blir fulgt opp)
- Anerkjennelse som viktig ressurs for tjenestemottaker
- Barn og unge som pårørende (om ansatte tar ansvar for at barn og unge som også er pårørende følges opp)

Tema for nærmeste pårørende, i tillegg til felles tema

- Når tjenestemottaker har behov for langvarig og sammensatt eller koordinert tjenestetilbud (individuell plan, koordinator)
- Fast kontaktperson
- Planlagte samtaler (om man har fått tilbud om samtaler, etterspurt samtaler. Om samtaler er gjennomført. Hyppighet i forhold til behov. Innhold i samtalene med bl.a. avklaring av forventninger, felles forståelse, pårørendes situasjon, plan videre, kontakt. Hvordan man opplever å bli møtt i forhold til synspunkter og det man som pårørende tar opp)
- Avlastning (Innvilget ved behov. Tilstrekkelig ut fra behov. Godt eller riktig for tjenestemottaker. Flexibilitet i forhold til pårørendes behov)
- Omsorgsoppgaver (Pårørendes opplevelse. Ved vedtak om opplæring, om opplæring gis slik at man kan gjennomføre omsorgsoppgavene)